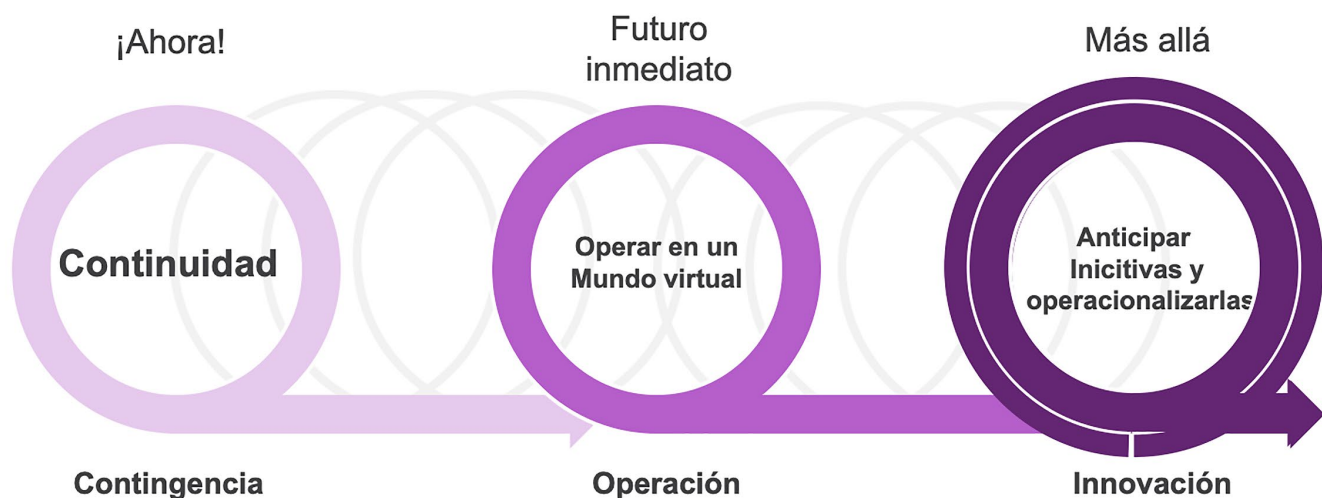




Tres acciones vitales en el marco de la Educación Superior para responder ante cualquier contingencia

Una de las predicciones más impactantes que desde hace algunos años vienen vaticinando los gurús de la Educación Superior dice que el **50% de las universidades estaría en bancarota para 2023**. Por otro lado, anticiparon la evolución de la educación en línea como el modelo por antonomasia del siglo XXI.

Luego de varias conversaciones con diversas universidades de diferentes latitudes y de intercambiar puntos de vista con expertos analistas de la industria, pudimos ver cómo éstas y otras predicciones se están volviendo realidad en el contexto actual. Basándonos en nuestro conocimiento integral de la gestión y el conjunto de servicios de la educación superior, hemos identificado tres momentos cruciales que viven las instituciones frente a una contingencia:



A su vez, hemos diagnosticado **3 acciones vitales** que han tomado algunas universidades latinoamericanas para enfrentar una de las coyunturas más difíciles que ha vivido la educación superior en escenarios recientes. Mire los tres ejemplos a continuación.

1

Continuidad

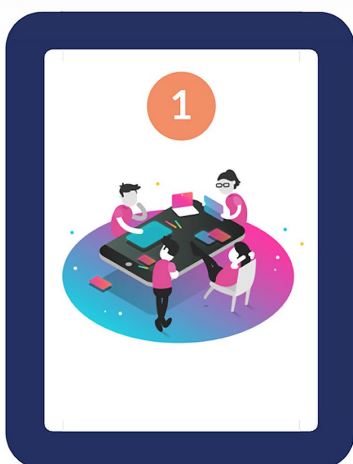
Apoyo a los estudiantes y comunicación

“Además de la gestión y despliegue tecnológico para garantizar la calidad de la educación en línea, las universidades estamos obligadas a velar y cubrir las necesidades de todos los estudiantes; especialmente para aquellos que están en mayor vulnerabilidad. Ese es el sentido máximo de iniciativas de apoyo como la Gratuidad”.

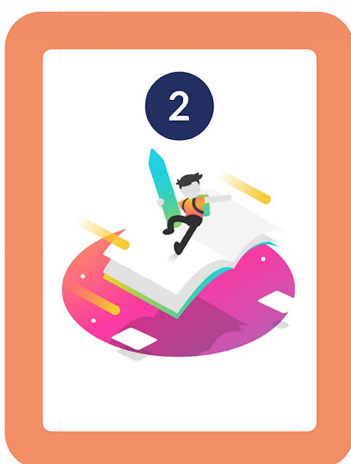
Santiago Sánchez, Gerente de Proyecto, Vicerrectoría Académica, Universidad Católica del Norte, Chile

UCN implementa acompañamiento virtual de los procesos educativos

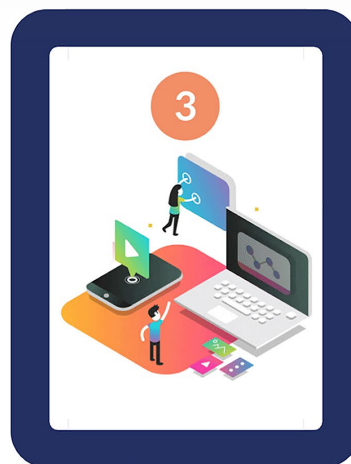
Brinda asesoramiento en línea, desde recomendaciones académicas hasta apoyo emocional y asistencia financiera.



Modalidades



Evaluación



Rol Docente





En el contexto de la contingencia en que se encuentra el mundo y en particular Chile y las medidas adoptadas por las autoridades nacionales, la **UCN** ha decidido iniciar el primer semestre en modalidad virtual, a través del [acompañamiento virtual](#) de los procesos educativos en sus programas de pregrado.

Este importante apoyo a la docencia fue posible gracias al trabajo conjunto de la Unidad de Innovación Docente, el Departamento de Informática y el Centro de Innovación Metodológica y Tecnológica.

Acompañamiento Virtual de los Procesos Educativos

La formación en entornos virtuales es una propuesta enfocada en un diseño instruccional simple que permite combinar el aprendizaje sincrónico y asincrónico, por medio de herramientas como plataformas de gestión de aprendizaje (LMS) y herramientas de comunicación como videoconferencia y foros. El rol docente es facilitar el aprendizaje de sus estudiantes por medio de estrategias de enseñanza. A su vez los estudiantes son responsables de su proceso de aprendizaje y gestión del tiempo.

Incluye tres tipos de contenidos:

- **Modalidades:** La formación virtual se puede dar en dos modalidades de interacción entre docente y estudiantes: modo Sincrónico y modo Asincrónico.
- **Evaluación:** La estrategia de evaluación de los aprendizajes es un conjunto de acciones e instrumentos que permite evidenciar el logro de los aprendizajes propuestos.
- **Rol docente:** En coherencia con nuestro Proyecto Educativo Institucional, PEI UCN, el rol docente debe estar dirigido a actuar como facilitador experto que guía, orienta y retroalimenta los procesos educativos de forma permanente.

Operar en un mundo virtual

Soporte a la comunidad durante el proceso de cambio hacia la educación en línea

“Todo el proceso académico administrativo está montado de manera virtual, mi institución es más sólida, con una plataforma que da facilidad y comodidad para manejar todos los procesos relacionados con el estudiante”.

José Alejandro Aybar, Rector, Universidad del Caribe.

Universidad del Caribe transita a un entorno 100 por ciento online desde el día uno

Asegura la colaboración entre las áreas de TI, administrativos y docentes, esencial para una transición rápida.

Conecta
Sistema de gestión estudiantil



Unicaribe, con su plataforma, **Conecta**, basada en la aplicación **Ellucian Banner**, pudo trabajar completamente virtual desde el primer minuto declarado de la contingencia, *“nuestro modelo de educación a distancia siempre ha incorporado el uso de tecnologías de la información”*, dice la universidad, *“hacemos más eficientes nuestros procesos de gestión estudiantil, administrativa, financiera y académica”*.

Partiendo de la integración de todos sus sistemas de información y de lograr la articulación de procesos académicos; los docentes, estudiantes y administrativos encuentran en un solo lugar todas sus aplicaciones, los ingenieros que antes se dedicaban a tareas rutinarias y de soporte, actualmente han sido desplegados para ampliar el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos.

Gracias a esto, **Unicaribe** ha mantenido la continuidad académica, de servicios, operativa y financiera, al colocar al departamento de TI como un agente transversal que interactúa con todos los departamentos, provee un mejor servicio a todos los usuarios, con un solo clic, una misma configuración y una única fuente de información. Los sistemas de información, correo electrónico, LMS Blackboard, aplicaciones móviles, aplicaciones In house (desarrolladas internamente en la institución), control docente y acceso a bibliotecas digitales, están operando en línea y son accesibles desde cualquier dispositivo y lugar.

Anticipar iniciativas y operacionalizarlas Planea para el futuro

“Este será uno de los esfuerzos más grandes en la historia del aprendizaje en línea en nuestro continente. Como institución buscamos responder de la mejor manera para que nuestros estudiantes puedan continuar con su formación académica”.

David Garza Salazar, Rector, Tecnológico de Monterrey, México.

Tecnológico de Monterrey se transforma de nuevo, presenta su Modelo Digital Flexible Plus

Vincula todos los planes, ya sean de recuperación ante desastres o de continuidad académica, para ayudar a acelerar la implementación de aplicaciones y hardware.



En julio de 2019, el **Tec de Monterrey** puso en funcionamiento su nuevo modelo educativo **TEC21**, soportado tecnológicamente por la aplicación **Banner 9**, con aproximadamente 16,000 estudiantes activos.

Este modelo innovador fue resultado de una transición lenta hacia un enfoque que respondiera a las demandas globales de educación, centrado en la calidad, la tecnología y los hábitos y necesidades de las generaciones 4.0. Ofrece independencia y autoservicios en varios niveles. En lo académico, el estudiante inicia con tronco común y puede elegir materias de otros programas, permite escoger la trayectoria y diseñar un único perfil como egresado, para así ser un profesional más competitivo y con más habilidades para enfrentar los retos del mundo con éxito. En lo tecnológico, es tan robusto y flexible que permite cursar dos carreras simultáneas, presenciales, virtuales o mixtas. Brinda libertad absoluta para que desde cualquier lugar y dispositivo los estudiantes construyan su malla de asignaturas, apliquen para ayuda financiera y mantengan al corriente sus pagos.

El diseño y soporte base de esta plataforma, por lo que está resolviendo hoy, mereció un **reconocimiento por parte del MIT (Massachusetts Institute of Technology) que lo ubicó entre las 15 universidades que tendrán un impacto significativo como líderes en educación para los próximos 10 años.**

Con todo este trabajo de innovación detrás y como transición natural para los usuarios, el lunes 23 de marzo de 2020, iniciaron con su **Modelo Digital Flexible Plus**, como una mejora del modelo de formación a distancia, con nuevas capacidades docentes, tecnologías adicionales, así como nuevos recursos de aprendizaje y mentoreo a los estudiantes. Permite la continuidad académica para más de 90 mil estudiantes. Cada semana imparte más de 55 mil sesiones de clase de la mano de 9 mil profesores con soporte y materiales adaptados para la modalidad de aprendizaje en línea.



Conclusiones

El trabajo colaborativo, el intercambio de ideas, conocimientos y buenas prácticas es lo que hace de las instituciones asociadas con **Ellucian** una comunidad ágil y en constante evolución, que marca la pauta de lo que viene en el futuro inmediato de la Educación Superior.

La planeación estratégica y el liderazgo de cambio, aplicados a estas 3 áreas fundamentales en la administración y entrega de la educación, permite estar preparado e incluso anticiparse para hacer frente a cualquier contingencia que pueda presentarse y reaccionar mejor en escenarios donde la rapidez es clave.

Si le interesa formar parte de nuestra comunidad,
escribanos a: **carina.rojas@ellucian.com**

www.ellucian.com/es

